

JOUW BIJEENKOMST BIJ HET NBC CONGRESCENTRUM

Zo garanderen wij een veilige bijeenkomst van A tot Z tijdens de 'intelligente lockdown'.



1. VOORAF DUIDELIJKE ZAALBESCHRIJVING

Twee dagen voor de bijeenkomst sturen wij meer informatie over de zaal waarin de bijeenkomst plaatsvindt. De looproute naar de zaal wordt aangegeven en wij vertellen hoe de pauzemomenten eruit komen te zien. Deze informatie kun je doorsturen naar de gasten.



2. EXTRA INZET PARKEERBEGELEIDING

Wij zorgen dat er te allen tijde minimaal twee parkeerbegeleiders dienst hebben tijdens de ontvangst- en vertrekmomenten. Zij zorgen dat er voldoende afstand wordt gehouden en verwijzen gasten naar de juiste ingang.



3. APARTE IN- EN UITGANG MET WACHTZONES

Wij faciliteren een aparte in- en uitgang en markeren de vloer met anderhalve meter zones. Mochten er gasten toch tegelijkertijd arriveren, dan kunnen zij op veilige afstand wachten. Ook is het mogelijk dat er verschillende ingangen in gebruik worden genomen.



4. HOST BIJ DE INGANG EN DESINFECTIE

Er staat altijd een host bij de ingang van ons pand die de gasten persoonlijk ontvangt. Hier worden gasten al naar de juiste zaal verwezen en wordt verteld welke looproute zij moeten nemen. Daarnaast kunnen de gasten al voor binnenkomst de handen desinfecteren.



5. GEEN SLEUTEL MEER NODIG

Bij aankomst van de docent, spreker of organisatie is de zaal direct te betreden. Het is dus niet meer nodig om een sleutel op te halen bij onze front-office. In de zaal is de gewenste opstelling klaargezet met anderhalve meter afstand tussen de gasten.



6. VERSCHILLENDE LOOPROUTES IN KLEUREN

Op de grond zijn er verschillende eenrichtingslooproutes gemaakt naar de vleugels met zalen. Zo heeft iedere vleugel een eigen looproute. Bij vertrek gaan de gasten weer via een andere looproute richting de uitgang.



7. KOFFIE OF THEE ONDERWEG NAAR DE ZAAL

Terwijl de gasten zich via de looproute richting de zaal begeven, serveert ons hospitalityteam hen een kop Nespresso koffie of thee en een zoete lekkernij. Uiteraard op gepaste afstand en met inachtneming van de gestelde hygiënemaatregelen.



8. GROEPEN KOMEN ELKAAR NIET TEGEN

Wij plannen de bijeenkomsten in onze zalen zo ver mogelijk van elkaar vandaan. Door de aparte looproutes, gesloten gemeenschappelijke ruimtes en wisselende pauzetijden kunnen we waarborgen dat jouw gasten niet kruisen met andere gasten.



9. REGISTRATIE EN GARDEROBE IN DE ZAAL

Om te voorkomen dat er meerdere gasten in onze openbare ruimtes moeten wachten, vindt het ophangen van jassen en tassen in de zaal plaats. Ook de gastenregistratie vindt in de zaal zelf plaats, indien gewenst met extra plexiglazen schermen.



10. EIGEN HOST BEREIKBAAR VIA WHATSAPP

Iedere bijeenkomst heeft altijd een eigen zaalhost. Deze zorgt voor alle benodigdheden tijdens de bijeenkomst. Ook serveert de host koffie, thee, frisdranken en de pauzesnacks in de zaal. De host is bereikbaar via WhatsApp bij vragen of 'bestellingen'.



11. FOOD VOORVERPAKT MAAR HUISGEMAAKT

Onze volledige culinaire line-up is door de keuken aangepast op de geldende maatregelen. Zo worden zoete lekkernijen en snacks voorverpakt en serveren wij de lunch in een hygiënisch verpakte lunchbox. Deze wordt in onze eigen keuken samengesteld.



12. LUNCH IN EIGEN (EXTRA) ZAAL

De pauzemomenten en de lunch vinden plaats in de eigen zaal of in een aangrenzende eigen ruimte. Deze is exclusief voor jou en je gasten gereserveerd. Allergieën en dieetwensen kunnen vooraf worden doorgegeven zodat de zaalhost vervangende items kan serveren.



13. CONTINU SCHOONMAAK VAN RUIMTES

Zowel de openbare ruimtes als de zaal waarin je bijeenkomst plaatsvindt, worden constant gereinigd. Wanneer je gasten in de extra ruimte van de pauze genieten wordt de zaal schoongemaakt. De house-keepingdiensten hebben een dubbele bezetting.



14. CONTROLE OP MAXIMALE AANTALLEN

Bij het plannen van de bijeenkomsten in onze zalen, houden wij controle op de aantallen in ons pand. Zo zal het maximale aantal gasten in ons pand altijd verantwoord zijn in lijn met de gestelde regels vanuit het RIVM.



15. ALTIJD ONS EIGEN PERSONEEL

Ons eigen personeel is de afgelopen periode volledig opgeleid om volgens de nieuwe omstandigheden en maatregelen te werken. Zij zijn allen op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Daarom plannen wij uitsluitend onze eigen collega's in.



16. DEZELFDE NBC-KWALITEIT

Natuurlijk willen we weer 'normale' live bijeenkomsten organiseren. Hoewel de wijze waarop we jouw bijeenkomst faciliteren anders is, garanderen we dat het jou en je gasten aan niets ontbreekt en de kwaliteitsbeleving van het niveau is dat je van ons gewend bent.