

Protocol en gedragsregels BCN

BCN heeft maatregelen getroffen om voor haar gasten een veilige omgeving te creëren waar zij optimaal kunnen deelnemen aan hun bijeenkomst. Dit vraagt van u als gast ook medewerking aan het protocol en de gedragsregels in deze bijzondere tijden van COVID-19. Het 'Protocol verantwoord naar een (bedrijfs-)opleiding/ examen' afkomstig van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) en de RIVM richtlijnen zijn hierin leidend.

Uitgangspunten

- Veiligheid van alle gasten en medewerkers van BCN staat te allen tijden voorop
- Richtlijnen van het RIVM zijn leidend voor alle medewerkers en gasten
- Focus van dit protocol ligt op de hygiëne- en veiligheidsmaatregelen
- BCN communiceert over de afspraken richting haar klanten

Hygiëne en veiligheid

- Houd tenminste 1,5 meter afstand van elkaar
- Was of desinfecteer uw handen vaak en goed
- Schud geen handen
- Hoest en nies in uw elleboog
- Blijf thuis bij verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius. Als een van uw huisgenoten koorts en/of benauwdheid heeft blijft u ook thuis
- Reis alleen als het niet anders kan met het OV en ga niet carpoolen
- Ons keukenpersoneel draagt mondkapjes en handschoenen tijdens het voorbereiden van de lunch en energy break
- BCN kan gasten weigeren bij verkoudheid en/of griepklachten

Gebouwen algemeen

- Bij de ingang van de panden wordt gezorgd voor desinfectiemiddel voor de handen en BCN ziet erop toe dat medewerkers en gasten dit gebruiken
- Er wordt 1,5 meter afstand gemarkeerd voor de receptie, de toiletten en coffee lounges
- Bij de receptie worden plastic schermen geplaatst
- Het gebruik van de lift wordt beperkt en is alleen beschikbaar voor medewerkers en gasten met een fysieke beperking (t.a.v. traplopen). Maximaal 1 persoon in de lift
- In de panden zijn looproutes aangeven, door middel van grondstickers, om zoveel mogelijk kruisend verkeer te voorkomen. In gangzones wordt verzocht om altijd rechts aan te houden
- We proberen zoveel mogelijk binnenkomend- en uitgaand verkeer van elkaar te scheiden
- Er is - indien mogelijk - één trappenhuis voor naar boven en één trappenhuis voor naar beneden.
- Alle niet- brandwerende deuren staan zo veel mogelijk open
- Was en desinfecteer na elk toiletbezoek uw handen
- Alle toiletruimtes, oppervlakten in de coffee lounges en onze zalen worden vaker schoongemaakt en gedesinfecteerd dan normaal.

Voordat uw bijeenkomst start

- Uw opleider/organisatie ontvangt, via een mail van onze afdeling Reserveringen, drie werkdagen voor aanvang van uw bijeenkomst het zaalnummer. Wij verzoeken u het zaalnummer te delen met uw cursist/deelnemer. Het zaalnummer wordt vooraf met u gedeeld om filevorming bij de receptie te voorkomen
- Iedereen wordt verzocht direct door te lopen naar de zaal en niet te wachten in de entree.
- Bij de receptiebalie komen plexiglas schermen en grondstickers
- Op het informatiescherm worden geen zaalnummers getoond, deze worden vooraf met u gedeeld
- De deur van de zaal laten wij open, zodat de docent vooraf geen sleutel hoeft te halen
- BCN hanteert standaard een schoolopstelling om 1,5 meter afstand rondom de deelnemers te garanderen
- De haal- en brengservice van en naar het station Rotterdam Alexander naar BCN Rotterdam is enkel beschikbaar voor minder valide gasten. U dient deze service vooraf te reserveren.

Tijdens uw bijeenkomst

- In de zalen is desinfectiemiddel aanwezig en wij verzoeken u bij het betreden en het verlaten van de zaal uw handen te desinfecteren
- In de zalen is desinfecterende oppervlaktespray en een keukenrol beschikbaar en kunt eventueel de tafel na binnenkomst nogmaals desinfecteren
- In de coffee lounges zijn tissues beschikbaar. Gooi deze na gebruik direct weg in de aanwezige afvalbakken
- De koffiemachines staan 1,5 meter uit elkaar en op de grond is een markering aangebracht om de afstand te kunnen garanderen.
- Koffie, thee en fris worden 'to go' aangeboden en dienen in de zaal te worden genuttigd. De lounges zijn niet in gebruik als pauzeruimte of break-out ruimte
- Er zal geen water meer gereserveerd worden in de zalen, als alternatief vindt u PET-flessen water in de koelkast van de coffee lounge
- Koffiepauzes dienen op de aangegeven tijden gehouden te worden
- De lunch wordt in de vorm van lunchpakketten bezorgd in de zaal. Deze worden op de aangegeven tijd bezorgd en de lunch dient in de zaal genuttigd te worden
- De Energy Break wordt ook in de namiddag in de zaal bezorgd.

Na afloop van uw bijeenkomst

- Wanneer de bijeenkomst is beëindigd dient u de aangegeven looproute te volgen om het pand te verlaten
- Houd bij het verlaten van de verschillende ruimtes 1,5 meter afstand.